



SEASIDE COLLECTION

MEDIDAS PREVENTIVAS COVID19 SEASIDE COLLECTION HOTELS

Actualizado: 17.12.2021

Conozca las amplias medidas preventivas que estamos llevando a cabo en Seaside Collection para minimizar los riesgos frente al COVID-19 y contribuir a su tranquilidad.

MEDIDAS PREVENTIVAS COVID-19

INTRO

¡Queridos clientes, colaboradores y amigos de Seaside Collection!

Confiamos en que todos ustedes estén bien y tan ansiosos y emocionados como nosotros por volver a vernos muy pronto en uno de nuestros hoteles. El bienestar y la seguridad de los miembros de nuestro equipo y de nuestros huéspedes ha sido siempre prioritario para nosotros y seguirá siendo así pese a los nuevos requisitos que nos obliga a seguir el COVID-19.

Estamos trabajando bajo las directrices de la Organización Mundial de la Salud, los expertos de la industria hotelera y las autoridades locales, para reforzar nuestros ya estrictos protocolos de seguridad e higiene y asegurarles una estancia "tranquila y sin preocupaciones" una vez que volvamos a abrir.

Actualmente estamos observando muy de cerca y aplicando lo que, entre otras cosas, las autoridades están recomendando y exigiendo. Estamos en continuo y estrecho contacto con nuestros colaboradores de la industria turística y los turoperadores. Nuestros protocolos se adaptarán también, en la medida de lo posible a los respectivos protocolos de los países europeos de donde proceden nuestros huéspedes.

Estos protocolos incluyen, entre otros, un elevado nivel de higiene en todas las áreas del hotel y desinfectantes aprobados para su uso contra COVID-19 y otras bacterias. Las medidas de limpieza extra abarcan desde todas las áreas comunes de los huéspedes, hasta la recepción de productos de nuestros proveedores, áreas de cocina y procedimientos de limpieza en las habitaciones. El bienestar de nuestros huéspedes durante su estancia también se verá mejorado por el contacto limitado en las interacciones entre huéspedes y nuestro equipo, el distanciamiento social y las experiencias privadas - como los traslados en limusina desde el aeropuerto, procedimientos de facturación, clases de fitness, hasta el spa y el comedor.

Con motivo de esta nueva situación causada por la covid-19, estamos trabajando para garantizar el bienestar y la tranquilidad de nuestros clientes. Le pedimos que tenga en cuenta que pueden producirse algunas modificaciones en cumplimiento de las exigencias sanitarias, por lo que algunos de los servicios o instalaciones del hotel puedan diferir de los descritos en la web. Le pedimos que tenga en cuenta que todas las modificaciones que puedan producirse son exclusivamente para garantizar el bienestar y la tranquilidad de nuestros clientes. Mediante la reserva de la estancia en los hoteles de Seaside Collection indica usted su conformidad a que algunos de los servicios o instalaciones del hotel puedan diferir de los descritos en la web

Nuestros pensamientos están con todos los afectados por este acontecimiento mundial sin precedentes.



SEASIDE COLLECTION

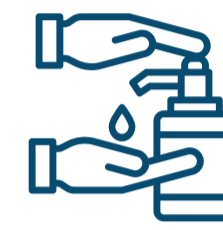
EN GENERAL



Existe un comité de salud y seguridad con nuevos procedimientos reforzados.



Los miembros de nuestro equipo están siendo entrenados en protocolos de limpieza mejoradas, en protocolos de seguridad y todas las medidas relacionadas con COVID-19.



Estamos siguiendo las directrices de COVID-19 proporcionadas por las autoridades sanitarias locales e internacionales.



Nos adheriremos a todas las políticas y procedimientos de acuerdo con la ley y las autoridades respectivas. Tenemos la certificación de Covid-19, ISO9001 y Travelife GOLD.



Los proveedores y empresas externas tienen que presentar sus protocolos de Covid-19, probar su adhesión a todos los protocolos de seguridad e higiene de acuerdo con las directrices del gobierno y su compromiso de hacerlos cumplir.



Estamos estudiando implantar el sistema de check-in online que permitirá reducir la presencia de clientes en la recepción, limitar el tiempo de los huéspedes en espacios comunes y agilizar procesos.



Para su seguridad adicional, estamos trabajando en la activación de la apertura de la puerta de la habitación a través de los dispositivos móviles de nuestros huéspedes, para sustituir la tarjeta de la llave.



TODAS LAS ÁREAS DEL HOTEL

Mantener siempre la distancia social de 1,5 metros.

Es obligatorio cubrirse la boca y la nariz con mascarilla en todas las áreas del hotel, excepto en la privacidad de su habitación, en la hamaca, en la piscina y sentados en la mesa de los bares y restaurantes.

Lavarse las manos frecuentemente y a fondo durante el día.

Habrán dispensadores de soluciones sanitarias en su habitación y por todo el hotel.

Caminar por el lado derecho de los caminos, escaleras y pasillos.

Todas las áreas y superficies de contacto frecuentes como botones de ascensores, pasamanos, manijas de puertas y superficies, etc. son frecuentemente desinfectadas.





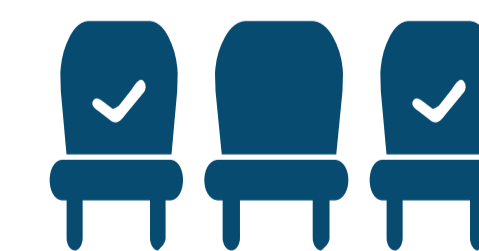
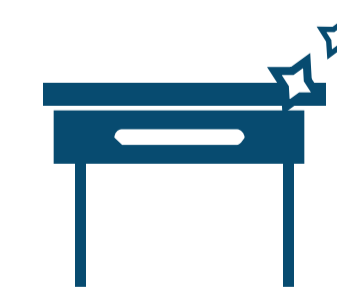
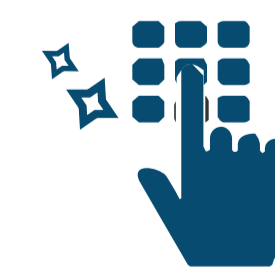
SEASIDE COLLECTION

AREAS COMUNES, HALL Y TERRAZA

Reducción de los asientos disponibles para mantener el distanciamiento social.

Desinfección de sofás, sillones, mesas, cortinas, pantallas de lámparas, superficies...

Desinfección frecuente de baños, interruptores de ascensores, etc...





LLEGADAS

Para mejorar la experiencia, utilice un coche privado (con cargo extra) para llegar al hotel de una manera agradable.

Los conductores formados adecuadamente le esperan en la sala de llegadas para ayudarle con su equipaje.

El coche estará desinfectado.

El conductor tendrá la boca y la nariz cubiertas con mascarilla.





CONSERJERÍA Y VALET

El primer personal que conocerá son nuestros porteros para darle una cálida bienvenida.

El equipo de conserjería llevará mascarillas.

El servicio de parking será sólo bajo petición (en los hoteles donde esté disponible).





RECEPCIÓN

Le animamos a que nos haga llegar sus peticiones y deseos con antelación. Por mucho que hasta ahora hayamos favorecido el contacto personal con nuestros huéspedes, todos entendemos la necesidad de que esto cambie, por lo tanto:

La información del hotel y de la zona, así como por ejemplo los menús del restaurante, pueden ser fácilmente obtenidos a través de un código QR directamente en su dispositivo móvil para tenerlo a mano durante todo el día.

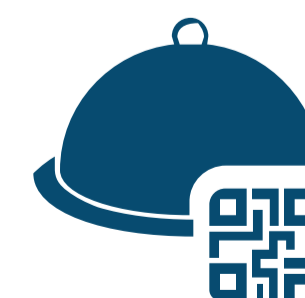
El personal de la recepción se cubrirá la boca y la nariz con mascarillas.

Se tomará la temperatura a todos los clientes a la llegada al hotel

Las tarjetas y bolígrafos serán desinfectados después de cada uso.

El teclado de la máquina de tarjetas de crédito se desinfectará después de cada uso.

Las superficies del mostrador de la recepción serán desinfectadas frecuentemente.





HABITACIONES Y SUITES

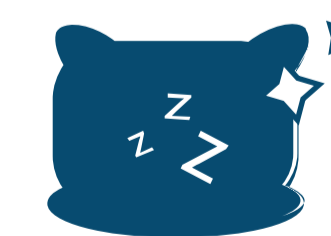
Nuestras siempre muy altas políticas y procedimientos de higiene y limpieza se han intensificado aún más. En colaboración con la compañía internacional Ecolab (tecnología de agua, higiene y energía) hemos desarrollado nuevos protocolos.

Usaremos desinfectantes adicionales, especialmente en superficies, puertas, mandos a distancia de TV, paneles de aire acondicionado, interruptores de luz, etc.

Las alfombras, sofás, sillones y cortinas se limpiarán con vapor después de cada salida.

El desinfectante de manos estará disponible en las habitaciones.

La información del hotel y el menú del servicio de habitaciones se puede obtener a través del código QR.





RESTAURANTES Y BARES

Los restaurantes de nuestros hoteles son conocidos por la diversidad de su gastronomía gourmet.

Para poder seguir ofreciendo los famosos y muy apreciados bufetes de barbacoa deberá adaptarse a las siguientes recomendaciones:

Habrán dos horarios de comidas. Dependiendo de la ocupación y siempre se ofrecerá la opción de cenar en la zona interior del restaurante.

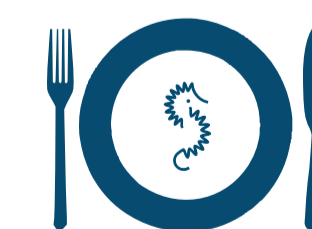
Desinfección de las manos antes de entrar al restaurante/zonas de buffet.

Uso obligatorio de cobertura de boca y nariz con mascarilla en el buffet.

Adicionalmente en los restaurantes:

Nos adherimos a las políticas y procedimientos de HACCP (higiene de alimentos y bebidas).

Número limitado de mesas en las terrazas y en el restaurante interior debido al distanciamiento social.





RESTAURANTES Y BARES

Los huéspedes serán acompañados a su mesa.

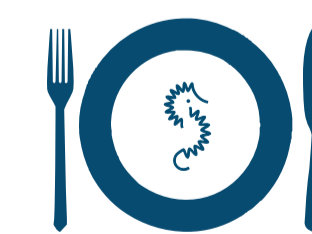
Todas las mesas se desinfectarán después de cada uso.

La cubertería y los vasos se colocarán por el servicio con guantes blancos.

Los menús estarán disponibles a través de códigos QR.

Los condimentos como el aceite y el vinagre, la sal y la pimienta sólo se servirán bajo petición.

Todos los puestos de vinagre (condimentos) serán desinfectados después de cada uso.





SEASIDE COLLECTION

PISCINAS

Todo el personal de la piscina practicará un distanciamiento social seguro y estará atento a todos los huéspedes. El mantenimiento de nuestras piscinas con cloro y sal) inactiva el virus en el agua.

Se utilizarán productos desinfectantes para el agua como el cloro, que son apropiados para la situación actual.

Habrá un número limitado de hamacas alrededor de las piscinas debido al distanciamiento social.

Las hamacas y las mesas se desinfectarán después de su uso.

Desinfección frecuente de los botones de la ducha y las escaleras de la piscina.

Las toallas de piscina se lavarán a más de 60 grados.

Menú de bebidas disponible a través de un código QR en su dispositivo móvil.

Se permitirá un número reducido de bañistas en las piscinas al mismo tiempo.





SPA

Para disfrutar plenamente de su experiencia en el spa, le animamos a reservar su cita en el spa o en la peluquería con antelación.

Ofrecemos un número limitado de citas.

Algunos tratamientos pueden no estar disponibles.

Todos los terapeutas llevarán cubiertas la boca y la nariz.

Como siempre, todas las herramientas y equipos se desinfectan después de su uso y entre los huéspedes.

Aforo limitado para acceder a saunas, salas de vapor, cuevas de sal, etc.

Nota: En caso de que la isla de Gran Canaria se encuentre en nivel 3 de alerta, tenga en cuenta que las saunas, salas de vapor y cuevas de sal permanecerán cerradas





SEASIDE COLLECTION

GIMNASIO Y OTROS DEPORTES

Habrá un número limitado de huéspedes que pueda acceder al gimnasio – Aforo limitado.

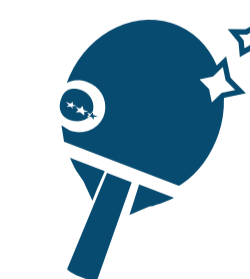
El equipo tendrá el distanciamiento social obligado o estará separado por un divisor de plexiglás.

Todo el equipamiento deberá ser desinfectado después de su uso.

Las toallas deberán ser puestas en el contenedor de toallas cerrado.

Las clases de Yoga, Tai Chi y Aguagym se llevarán a cabo con un número reducido de participantes y siempre manteniendo el distanciamiento social.

Los equipos de tenis y ping pong, boule, etc. habrán sido desinfectados.





SEASIDE COLLECTION

MINICLUB Y ZONAS DE JUEGO

Acceso y capacidad controlados.

Nuevo programa de actividades adaptado a la situación actual.

Se fomentarán alternativas de juego libre y deporte que posibiliten las medidas de distanciamiento y que necesiten los mínimos elementos compartidos (balones, etc.).

Todos los materiales compartidos deben ser desinfectados entre cada uso.

Desinfectante de manos para ser usado antes de acceder a cualquier área de juego.





SEASIDE COLLECTION

reservas@seaside-collection.es